

# XIX CEEL

Conferência de Estudos em Engenharia Elétrica

## CERTIFICADO

Certificamos que **ALANA DA SILVA MAGALHÃES** apresentou o trabalho intitulado **ANÁLISE DA ENGENHARIA DE TRÁFEGO PARA CALL CENTER** na XIX Conferência de Estudos em Engenharia Elétrica – XIX CEEL – realizada on-line no período de 13 a 17 de dezembro de 2021, pela Universidade Federal de Uberlândia.



Prof. Edgard Afonso Lamounier Júnior (PhD)  
Coordenador Geral da XIX CEEL



Prof. Sérgio Ferreira de Paula (Dr)  
Diretor da Faculdade de Engenharia Elétrica

Uberlândia, 31 de Janeiro de 2022