



UNIVERSIDADE FEDERAL DE UBERLÂNDIA  
FACULDADE DE ENGENHARIA ELÉTRICA

## CERTIFICADO

---

Certificamos que **TALES SILVA RODRIGUES** apresentou o trabalho intitulado **USO DE CHATBOT PARA AUTOMAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO-APRENDIZAGEM NO ENSINO MÉDIO E UNIVERSITÁRIO** na XVIII Conferência de Estudos em Engenharia Elétrica – XVIII CEEL – realizada on-line no período de 07 a 11 de dezembro de 2020, pela Universidade Federal de Uberlândia.

Prof. Edgard Afonso Lamounier Júnior (PhD)  
Coordenador Técnico-Científico da XVIII CEEL

Prof. Sérgio Ferreira de Paula (Dr)  
Diretor da Faculdade de Engenharia Elétrica

Uberlândia, 15 de Janeiro de 2021